

Vergroting/Schermeleessoftware Dolphin *Supernova* in een Citrix Terminal Server of Remote Desktop omgeving

Introductie

Het gebruik van de schermleessoftware Supernova voor braille, spraak en/of vergroting in een Citrix, Terminal Server of Remote Desktop omgeving is mogelijk, maar heeft wel bepaalde consequenties. Hieronder staan verschillende mogelijke situaties globaal beschreven met de bijkomende voor- en nadelen.

De schermleessoftware wordt op de server geïnstalleerd omdat daar de applicaties draaien waarvan de (video-)data moet worden uitgelezen. Deze installatie wordt gedaan terwijl de server actief is. Deze dient na de installatie echter wel opnieuw gestart te worden, tenzij alle gebruikers tijdens de installatie zijn uitgelogd. Er kan ook gekozen worden voor een dedicated server waarop de gebruiker van de schermleessoftware altijd terechtkomt bij inloggen.

Braille- en spraakuitvoer

Hierbij wordt de brailledata door de schermleessoftware op de server gegenereerd en naar de client gestuurd. Hier wordt het op de aangesloten brailleleesregel getoond. Dit zou in principe op een thin client kunnen.

Voor het weergeven van spraak is het nodig dat de schermleessoftware en de spraaksynthesizer op de client geïnstalleerd zijn. De spraakdata wordt op de server gegenereerd en via een remote-driver naar de client gestuurd waar het door de daar draaiende synthesizer wordt omgezet in spraak audio. Hiervoor is wel een thick client (PC) nodig.

Vergroting en spraakuitvoer

Hierbij wordt de vergroting op de server gegenereerd en naar de client gestuurd en daar op het scherm weergegeven. Dit kan in principe op een thin client. Let op dat de weergaveprestaties beperkt kunnen zijn doordat er veel schermwisselingen worden weergegeven. Dit kan enigszins verbeterd worden door instellingen van de schermleessoftware aan te passen en door toch als client een PC te gebruiken.

Voor het weergeven van spraak is het nodig dat de schermleessoftware en de spraaksynthesizer op de client geïnstalleerd zijn. De spraakdata wordt op de server gegenereerd en via een remote-driver naar de client gestuurd waar het door de daar draaiende synthesizer wordt omgezet in spraak audio. Hiervoor is wel een thick client (PC) nodig.

Alternatieve configuratie 1

Als installatie van de schermleessoftware op de server om bepaalde redenen niet mogelijk is, kan er voor installatie van de benodigde applicaties lokaal op de client PC gekozen worden. Hierop wordt dan ook de schermleessoftware geïnstalleerd en kunnen braille, spraak en vergroting met alle functionaliteit gebruikt worden.

Alternatieve configuratie 2

Als installatie van de schermleessoftware op de server en de applicaties lokaal op de cliënt PC om bepaalde redenen niet mogelijk is, kan de schermleessoftware lokaal op de cliënt PC worden geïnstalleerd terwijl de applicaties via de Citrix verbinding worden benaderd. Dit heeft echter als groot nadeel dat er weliswaar vergroting is, maar dat de cursor en highlights op het scherm niet actief worden gevolgd door de vergroting. De gebruiker zal (zo mogelijk) veel met de muis moeten navigeren.

Spraak- en braille-uitvoer zullen in deze configuratie nagenoeg niet werken. Lokale toepassingen kunnen wel worden weergegeven in braille, spraak en vergroting.

Handleiding en ondersteuning

In de online handleiding van Dolphin staat de installatie van Dolphin in een Citrix, Terminal Server of Remote Desktop omgeving gedetailleerd beschreven. Deze kan u op verzoek worden toegestuurd. Het verdient echter de aanbeveling om deze installatie te laten uitvoeren of begeleiden door een ervaren productspecialist van Optelec. Neemt u voor de mogelijkheden contact op met Optelec, afdeling Werk & Studie: 088 67 83 518.

Ondersteuning Windows Terminal Server en Citrix installaties.

Supernova 12 ondersteunt Windows Terminal Server op Server 2003 en Server 2008 en de cliënt versies van Windows. De documentatie benodigd voor installatie is niet vrij beschikbaar en kan opgevraagd worden bij onze support afdeling. Dergelijke installaties vragen soms veel support. Daarom wordt er geen gratis support gegeven bij Citrix/terminal server installaties. Dit geldt dus ook bij een demo versie.

Er zijn daarom 3 mogelijkheden:

- De documentatie wordt opgevraagd bij onze support afdeling, er wordt op basis daarvan zelf een installatie uitgevoerd zonder ondersteuning van Optelec.
- Er wordt een 'Citrix/terminal server support pakket' afgenomen, bestaande uit ondersteuning (telefonisch en eventueel uitzoeken van zaken), met een maximum van 3 uur. De kosten hiervoor zijn € 200,- incl. BTW.
- Support op locatie. Hierbij wordt minimaal een halve dag in rekening gebracht à € 550 excl. BTW

Met deze dienstverlening wordt geen garantie gegeven dat een installatie werkend te maken is in iedere netwerk omgeving.

De support afdeling zal bij een hulpvraag controleren of er een Citrix support pakket afgenomen is en eventueel doorverwijzen naar de afdeling Werk en Studie (werkenstudie@optelec.nl) voor het plaatsen van een opdracht.

**Server**

Op de server wordt tijdens de installatie een interceptor geplaatst. Dit zorgt ervoor dat de server gereboot moet worden. Indien dit niet gebeurt, bestaat de mogelijkheid dat men niet meer op de server kan inloggen.

Client

Op de client pc dient tijdens de installatie de gebruiker *administrator rechten* te hebben onder het account van de gebruiker zelf.

Software versie Dolphin

Windows Server 2000 is compatible met Dolphin (Supernova) versie 7.

Windows Server 2003 & 2008 is compatible met Dolphin (Supernova) versie 12.

Een demonstratieversie van Dolphin (Supernova) is beschikbaar om te downloaden op www.optelec.nl om het e.e.a. te testen.